

**Информация  
о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг  
по итогам 2022 года**

**АО "Астана-Энергия"**

наименование субъекта естественной монополии, вид деятельности

**Производство тепловой энергии**

регулируемая услуга

№ п/п	Показатель качества и надежности	Факт за 2021 год	План на 2022 год	Факт за 2022 год	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) недостижения показателей надежности и качества
1	2	3	4	5	6	7
1	Количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на источниках тепловой энергии на 1 Гкал/час установленной мощности, ед/Гкал/час	0	0	0	Достижение	-
2	Максимальный отпуск тепловой энергии, Гкал/час	2 431,3 Гкал/час при -25°C	2 564 Гкал/час при -24°C	2 564 Гкал/час при -24°C	Достижение	-

*Примечание:*

Плановый показатель принят в соответствии режимной картой системы теплоснабжения города Астана в отопительном сезоне, разработанной АО "Астана-Теплотранзит". Фактическая загрузка оборудования осуществляется по заданию АО "Астана-Теплотранзит".