

**Информация  
о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг  
по итогам 2020 года**

**АО "Астана-Энергия"**

наименование субъекта естественной монополии, вид деятельности

**Производство тепловой энергии**

регулируемая услуга

№ п/п	Показатель качества и надежности	Факт за 2019 год	План на 2020 год	Факт за 2020 год	Оценка достижения показателей эффективности	Причины (обоснование) недостижения показателей эффективности
1	2	3	4	5	6	7
1	Количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушениях на источниках тепловой энергии на 1 Гкал/час установленной мощности, ед/Гкал/час	0	0	0	Достижение	--
2	Максимальный отпуск тепловой энергии, Гкал/час	2372,54 Гкал/час при -25°C	2248 Гкал/час при -21°C	2269,61 Гкал/час при -21°C	Достижение	--